

Соблюдая дистанцию: как управлять финансами из дома

В ситуации, связанной с распространением коронавируса, большинству из нас приходится соблюдать меры предосторожности и оставаться дома. Мы всё больше решаем возникающие вопросы онлайн, в том числе, управляем своими платежами. О том, как быстро и грамотно решить финансовые вопросы дистанционно, рассказали в курском отделении Банка России.

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), уже в начале апреля этого года 78% россиян переводили деньги онлайн, а 71% дистанционно оплачивали счета.

Автоплатеж без проблем

Оплата ЖКХ, мобильной связи, интернета - с помощью автоплатежей удобно рассчитываться за услуги, которыми мы пользуемся регулярно. Можно настроить себе и близким функцию автооплаты налогов и штрафов ГИБДД, установить автоперевод платежей по кредитам, используя портал Госуслуг или сайты компаний – поставщиков услуг.

Но чтобы автоплатеж упростил, а не усложнил вашу жизнь, внимательно изучите условия подключения, проверьте, есть ли комиссии за услугу. Уточните, будут ли вам сообщать о сбое автооплаты и каким способом. Назначайте даты автоплатежа с запасом, так как перечисление денег может занять больше времени.

Правильный перевод

Перевод денег по номеру телефона безопасно и оперативно можно осуществить через Систему быстрых платежей (СБП), которая позволяет выполнять денежные операции по номеру мобильного телефона, даже если у отправителя и получателя счета в разных банках. С 1 мая этого года все переводы через СБП до 100 000 рублей в месяц станут бесплатными.

Кредиты и вклады дистанционно

Большинством банковских предложений можно воспользоваться дистанционно через личный кабинет или мобильное приложение - например, открыть банковский счет, оформить кредит и осуществлять платежи по нему, открыть вклад, конвертировать деньги.

Возможно, имеет смысл завести кредитную карту с большим грейс-периодом (отрезок времени, когда проценты по уплате кредита не начисляются). Такая карта очень выручит при непредвиденном снижении доходов.

Если ваши данные есть в Единой биометрической системе, то можно стать клиентом и других банков, не посещая их офисов. Выбрать подходящие предложения удобнее всего через сайт Единой биометрической системы.

Изучаем историю

Вы собираетесь оформить кредит или заем? Прежде, чем обратиться в банк, хорошо бы изучить свою кредитную историю. Через Портал госуслуг можно выяснить, в каких бюро кредитных историй (БКИ) она хранится, и так же дистанционно запросить отчеты.

Кредитные отчеты из БКИ выдают бесплатно дважды в год. Полезно периодически их заказывать, чтобы удостовериться, что с вашей кредитной историей все в порядке.

Лучше подстраховаться

Многие популярные виды страховок, например, полис страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), можно оформить на сайтах страховых компаний. Причем по ОСАГО стоимость полиса можно рассчитать заранее. Но имейте в виду, что продавать страховки дистанционно вправе только сами страховщики. Если обнаружили, что выгодный онлайн-полис предлагает страховой агент или брокер, советуем не связываться с ними. Скорее всего, вы столкнулись с мошенниками.

В силу того, что в режиме самоизоляции пройти техосмотр стало невозможным, Банк России рекомендовал страховым компаниям заключать договоры ОСАГО в отсутствие диагностических карт при условии их последующего предоставления страховщику в течение одного месяца после снятия ограничительных мер.

Правила кибергигиены

Для дистанционного решения финансовых вопросов не обойтись без технических устройств. При этом очень важно соблюдать кибергигиену. Начните с установки антивирусной программы на всех своих устройствах, включая мобильные, регулярно обновляйте их.

Заведите отдельную дебетовую карту онлайн-покупок. И кладите на нее ровно ту сумму, которую собираетесь потратить. Некоторые банки предлагают обычные пластиковые карты с доставкой и виртуальные карты — они отлично подходят для платежей в интернете. Кроме того, такая карта убережет вас от спонтанных покупок и не позволит потратить лишнего.

Кибермошенники нередко создают сайты-дубликаты известных онлайн-магазинов и сервисов. Фальшивые адреса могут отличаться от настоящих всего одним-двумя символами. На поддельных сайтах

преступники выманивают личные данные и реквизиты карт с помощью фишинга. Внимательно проверяйте адреса магазинов и сервисов, на которых будете расплачиваться картой или вводить персональные данные. А те, которыми пользуетесь постоянно, сохраните в закладках.

Будьте внимательны и берегите себя!